

車検の常識を大きく変える!!

業界初! 立会い45分車検システム



特許取得済

システム45

検索

www.system45.jp

車検の常識を大きく変える！ 着実な増収・増益と安定経営につながる！業界初！立会い

車は趣味趣向の【モデルが変われば乗り換える】から
【安く長く維持し続ける】生活必需品へと変化をしています。
その中で避けて通れないのが車検。

立会い45分車検システム「車検システム45」とは、
タイクツでわかりにくい、めんどろな車検を
楽しく明解にお客様にご納得していただけるシステムです。

お客様とフロント、そして検査員がモニターを通じ
一体となってコミュニケーションが図れるリアルタイム車検！
検査結果報告・御見積り・お客様決済がほぼ同時に行えるからこそ
45分の最短立会いと安心点検の車検が実現します。

さらに車検終了時に検査員による
車のキズの確認・提案(板金見積り)が可能です。

この車検システムを採用した店舗はお客様を感動させ
リピーターと口コミによる新規顧客を増やし着実な増収増益を実現!!
導入店舗は、現在全国に急激な伸びを示しています。



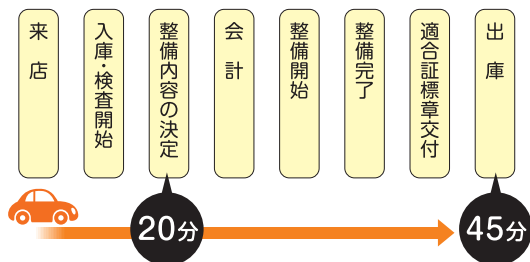
45分車検システム「車検システム45」 特許取得済

45分車検システム「車検システム45」の3つの大きな魅力

Point 1

ご来店からお帰りまで、わずか45分で車検終了！ 飛躍的に作業効率UP！

お客様の時間を大幅に節約。整備内容の決定まで、
わずか20分のスピードを実現。システムを中心に
フロント・検査員・整備士の3名だけで車検が45分
で終了。大幅なコスト削減を実現しました。



Point 2

フロントの接客業務に専門知識不要！

詳しい整備内容は、お客様モニターに表示されますので整備の専門知識のないスタッフでも、
このシステムを使えばお客様に安心の説明が
できます！



Point 3

お客様リピート率、大幅アップ！

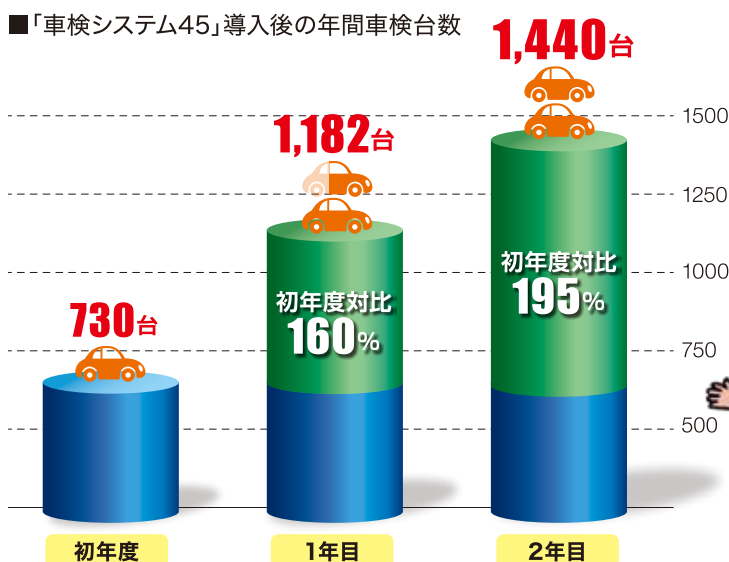
この車検システムでは次回車検までのベルト類・
ブレーキパッド・各種オイルなどの交換時期が
月別に表示された点検スケジュールシートを
お客様にお渡しする事で車検完了後の入庫率
は大幅にアップ！



立会い45分車検「車検システム45」導入事例

新規オープン時と同じ5名のスタッフで 従来の約2倍の車検台数を実現!

平成22年に「車検システム45」を導入した店舗を例にご紹介します。
「車検システム45」を導入後、初年度の年間車検台数は730台でした。
しかし、翌年には成長率160%の1,182台を記録、
さらに平成24年は成長率195%の1,440台を記録。



しかも、新規オープン時と変わらない
5名のスタッフで
従来の約2倍の車検台数を
無理なく実現しています。

「車検システム45」導入店の 車検リピート率は、なんと60%以上!

お客様に車検への信頼、安心、感動を与えることをテーマにした
「車検システム45」導入店のリピート率は60%を超えています。
リピーターの多さはおお客様の感動の証(あかし)です。
その感動は口コミや紹介となり新規のお客様も急増!
その結果、わずか2年でなんと約2倍の車検台数を実現しているのです。
立会い45分車検システム「車検システム45」を導入することにより、
車検以外の一般整備の入庫率も大幅アップ!



通常車検と「車検システム45」の違い

お客様に車検の整備内容・費用を喜んで納得いただけ スタッフの作業に無駄のない生産性のある車検システムです！

通常のお車をお預かりする車検では、お客様の現場立会いがないため、接客担当は検査員から検査結果を受けて、お客様にその修理内容をお電話などで了解していただき作業をするという事が繰り返されます。

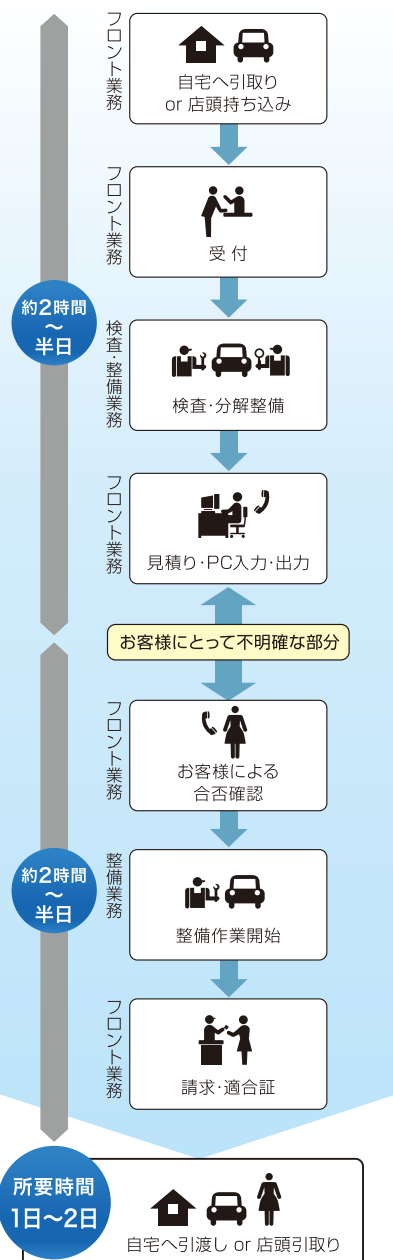
お客様には解りにくい部品や修理内容も多く、その費用の高さに驚き、車検への不信感に繋がることも多いようです。

45分立会い車検「車検システム45」は、お客様とフロント、そして検査員の各モニターを通じて行いう一体型リアルタイム車検。

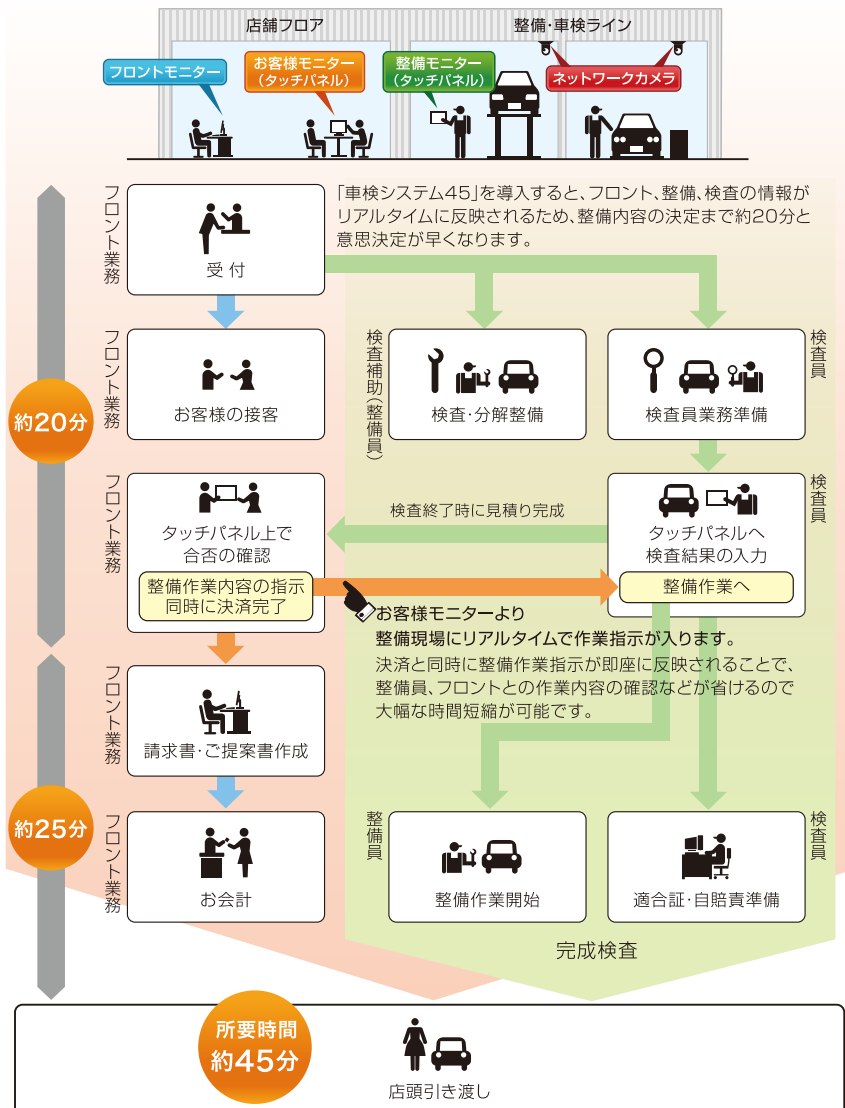
検査結果報告・御見積り・お客様決済がほぼ同時に行えるので

最短45分の立会いと安心点検で、お客様納得の車検が実現します。

従来の車検の場合



立会い45分車検システム「車検システム45」の場合



立会い45分車検「車検システム45」を使った車検の流れ

1 フロントによる受付



フロントは「車検システム45」のフロント専用画面にお客様の車検証情報を入力し、簡単に受付作業が行えます。

同時に検査員のモニターへ反映

*お電話やメールにて事前予約されたお客様の「状態」項目は **予約** として登録されています。

フロントスタッフのモニター画面



2 検査員による車検・検査の開始



フロントから検査員のモニターへ自動的に反映されたお客様のお車を検査開始。検査結果をタッチパネルの項目にそって入力していきます。

検査結果を同時にお客様モニターへ反映

*工場側のモニターにはタッチパネルを採用し検査員が素早く効率よく情報を入力することができます。

検査員のタッチパネルモニター画面



3 フロントとお客様モニターで検査結果の確認



検査員からの検査結果がリアルタイムにお客様モニターへ赤・黄・青の信号表示で順次に表示されていきます。

フロントスタッフはお客様とモニターを見ながら、整備や交換部品が必要な箇所を専門知識がなくても解りやすく説明できます。

*「車検システム45」の検査では、検査員がまだ使えると判断した部品は黄色で表示。お客様に適切な交換時期を案内することが出来ますので、後日整備の入庫促進につながります。

お客様のタッチパネルモニター画面



4 検査員による車検検査の完了後、板金御見積りの提案

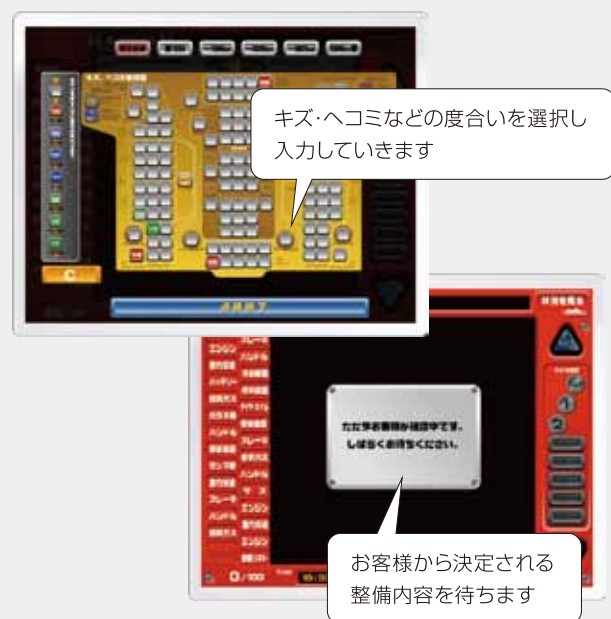


検査員が車検検査内容を全て入力した後、自動的に板金見積り機能がスタートします。板金知識がない検査員でも簡単に板金箇所の入力ができ、見積りをお客様に提案する事ができます。車検の売上げだけでなく、板金収益にも簡単に繋がります。

同時にフロントおよび、お客様モニターへ反映

*後程、お客様モニターで決済された整備項目が自動的に整備箇所の指示として検査員モニターに反映されます。

検査員のタッチパネルモニター画面



立会い45分車検「車検システム45」を使った車検の流れ

5 フロントによる検査結果の内容確認と自動見積り

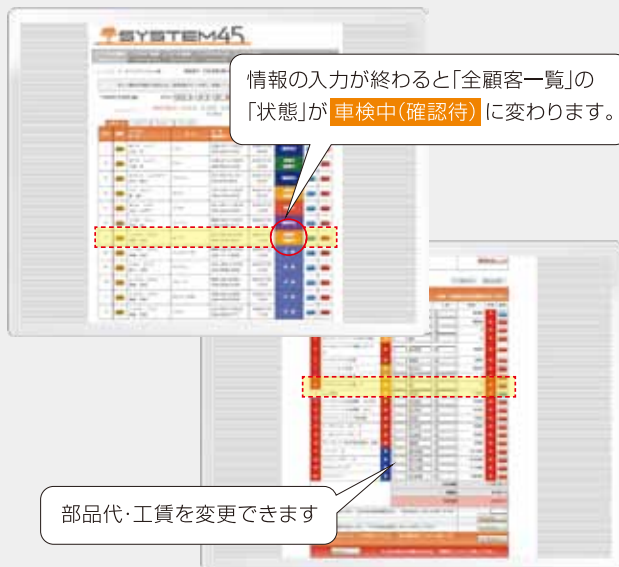


検査員から反映された検査結果をもとに、作業工賃を自動見積り。作成した御見積りをお客様モニターへ反映します。

同時にお客様モニターへ反映

*マスターに登録している部品代、整備工賃は自動的に見積りへ反映。それ以外の部品、整備工賃は手入力で見積り作成も可能です。

フロントスタッフのモニター画面



6 フロントとお客様モニターで整備内容と費用を確認



フロントは整備内容と御見積り金額をお客様モニターで詳しく説明。お客様ご自身で選んだ納得の車検費用で大喜び。安心して会計へと進みます。

同時にフロントおよび、整備スタッフへ反映

**ご来店から検査、
そして整備内容の決定まで
わずか20分のスピードです。**

お客様のタッチパネルモニター画面



7 整備スタッフによる整備作業の開始



お客様が決定した整備項目が検査員のモニターに反映されますので、整備スタッフは順次整備作業を行います。

検査員のタッチパネルモニター画面



8 フロントによる書類の作成・お客様へのご提案



フロントスタッフにより「請求書」「ご提案シート」「板金見積書」を出力することができます。プリントした書類をもとに、整備完了までの時間を利用してお客様へ検査内容や次回交換部品の時期をご提案することができます。



黄色で表示された項目の適切な交換時期を表記

項目	状態	交換時期
エンジンオイル	正常	
ブレーキパッド	交換必要	2024年10月
タイヤ	正常	
バッテリー	正常	
エアコン	正常	
照明	正常	
その他	正常	

**これで車検終了です。
ご来店からお帰りまで
わずか45分のスピードです！**

「車検システム45」その他の機能

■車検予約スケジュール



社内ネットワーク上にある全てのPCから予約入力ができ、年月日はもちろん、5分刻みで予約時間指定も可能。2年先、3年先の車検予約まで管理できます。

■車検入庫履歴管理



1度車検入庫いただいた車の後日整備入庫歴が管理でき、次回車検、予約状況など、1ユーザー1画面で閲覧でき、過去の整備状態も閲覧可能です。

■見積り・請求書発行



お客様画面にて確定した車検追加整備の項目、金額がそのまま同時に【見積書・請求書】として瞬時に発行できます。面倒な手入力、同じ項目を再度別画面に入力などの無駄を省きます。

■点検検査結果シート



検査員が入力したお車の検査結果が、そのまま【お車のカルテ】として発行でき、お客様へ手渡しできます。解りにくい整備記録簿ではなく、青・黄・赤で表記された便利な検査結果シートになっています。

■未作業部品・見積り提案自動保存管理機能



見積りで提案された作業項目の中で、車検時に追加整備として行わなかった作業項目を、その車の年式、走行距離から適時なタイミングを自動的に割り出し、次回車検までの未整備項目の管理が可能です。

■点検交換時期スケジュール表



自動管理した未整備項目を、瞬時に次回車検日までのカレンダーとして自動的変換。今後の整備カレンダーとしてお客様へ手渡しをし、後日整備入庫促進ツールとして効果絶大です。

■簡易板金見積り



検査員が検査内容をタッチパネルへ入力後、車両についているキズ・凹みを画面上の車両展開図にタッチ入力するだけで、自動的に板金見積りが可能。板金知識を持ち合わせてなくても、車検と同時に軽板金見積りができます。

■工場内ネットワークカメラ接続機能(オプション)



車検整備中のお車を、お客様専用タッチパネルの画面上に映し出す事で、工場内へお客様を誘導する必要ありません。また、愛車の整備状況がひと目でわかる事で、伝える安心感が倍増します。

■各社整備ソフトの連結対応(オプション)



現在お使いの整備ソフトと連結させる事で、2度に渡る顧客情報の入力業務が皆無。時間短縮と効率化を実現します。

*一部整備ソフトとの連結ができないためご注意ください。

■各社指定検査機器の連結対応(オプション)



コンピューター式の検査ラインと連結することで、お客様情報を2つのシステムに入力する必要がありません。時間短縮と効率化を実現します。

■e自賠連動機能(オプション)



立会い車検システムに入力したお客様情報を使用して、システムの中でそのまま自賠責の発行が可能です。別のパソコンにインストールされたe自賠に再度入力して発行する手間暇がありません。

会社概要

名 称	株式会社MIRAI
沿 革	2011年9月9日 株式会社システム45 設立 2020年5月13日 株式会社MIRAIに社名変更
資本金	1,000万円
取引銀行	みずほ銀行
代表取締役	玉中 哲二
業務内容	車検システムの企画、開発、運営、保守及び管理及び、これらに関するコンサルティング、 車検システムのレンタル、導入及び運用に関するコンサルティング、コンピューターソフト ウェアの開発、販売並びに情報処理、提供に関する事業、車検接客専用スペースの企画、 開発、運用、これらに関するコンサルティング
所在地	〒100-6413 東京都千代田区丸の内2-4-1丸の内ビルディング13F 電話番号:03-6273-4502
ホームページ	https://www.system45.jp

3つの大きな魅力

導入事例

従来車検との違い

車検システム45の流れ

車検システム45の機能

会社概要





株式会社MIRAI

〒100-6413 東京都千代田区丸の内2-4-1丸の内ビルディング13F

TEL 03-6273-4502